İÇİŞLERİ BAKANLIĞI GÖREVDE YÜKSELME YAZILI SINAVI

-1. OTURUM-

BAŞVURU KILAVUZU

A) GENEL BİLGİLER 2
B) BAŞVURULARIN YAPILMASI 3
1. Aşama – Kullanıcı Şifresinin Alınması 4
2. Aşama – Başvurunun Tamamlanması 5
3. Aşama – Sınav Ücretinin Ödenmesi 7
C) SINAVIN UYGULANMASI 8
D) İTİRAZLAR 11
E) SINAV SONUÇLARININ İLANI 13
F) SINAVDA UYULACAK KURALLAR 13

A) GENEL BİLGİLER

SINAV	İÇİŞLERİ BAKANLIĞI GÖREVDE YÜKSELME YAZILI SINAVI (1. OTURUM)
SINAVIN UYGULAYICISI	ANKARA ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ (ANKÜSEM)'dir.
SINAV TARİHİ VE SAATİ:	28 Kasım 2026 Cumartesi günü saat 10:00 (120 dakika)
SINAV SORU SAYISI VE SÜRESİ:	Görevde yükselme sınavına tabi olan adaylara (Şube Müdürü, İlçe Yazı İşleri Müdürü, İlçe Nüfus Müdürü, İlçe Sivil Toplumla İlişkiler Müdürü, Uzman, Eğitim Uzmanı, Şef, Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni ve Çağrı Karşılama Memuru) 80 soru yanıtlamaları için 120 dakika verilecektir. (Soru başına 1,5 dakika süre verilecektir.)
SINAV MERKEZLERİ	ANKARA, İSTANBUL (ANADOLU), İSTANBUL (AVRUPA), İZMİR, ANTALYA, ADANA, DİYARBAKIR, ERZURUM VE TRABZON

SINAV GRUPLARI	**SORU SAYISI**	**SINAV SÜRESİ**
ŞUBE MÜDÜRÜ	80	120 DK.
İLÇE YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ	80	120 DK.
İLÇE NÜFUS MÜDÜRÜ	80	120 DK.
İLÇE SİVİL TOPLUMLA İLİŞKİLER MÜDÜRÜ	80	120 DK.
ŞEF	80	120 DK.
UZMAN	80	120 DK.
EĞİTİM UZMANI	80	120 DK.
VERİ HAZIRLAMA VE KONTROL İŞLETMENİ	80	120 DK.
ÇAĞRI KARŞILAMA MEMURU	80	120 DK.

B) BAŞVURULARIN YAPILMASI

Sınav başvuru şartlarını taşıyan adayların, sınav sürecinde **sınav giriş belgelerinin çıktılarının alınması, sınav sorularının ve sonuçlarının ilan edilmesi** işlemlerinde kullanılmak üzere**, 06-19 Kasım 2026** tarihleri arasında http://semsinav.ankara.edu.tr/ adresi üzerinden sisteme giriş yapıp başvurularına tamamlamaları gerekmektedir.

Aday başvuru sistemi **06.11.2026** tarihinde erişime açılacak ve **19.11.2026** tarihinde saat 23.59 itibarıyla kapatılacaktır.

ÖNEMLİ UYARI: Başvuru İşlemlerinin Sorunsuz Tamamlanabilmesi İçin Lütfen Sisteme Cep Telefonu Yerine Bilgisayar Üzerinden Giriş Yapınız!

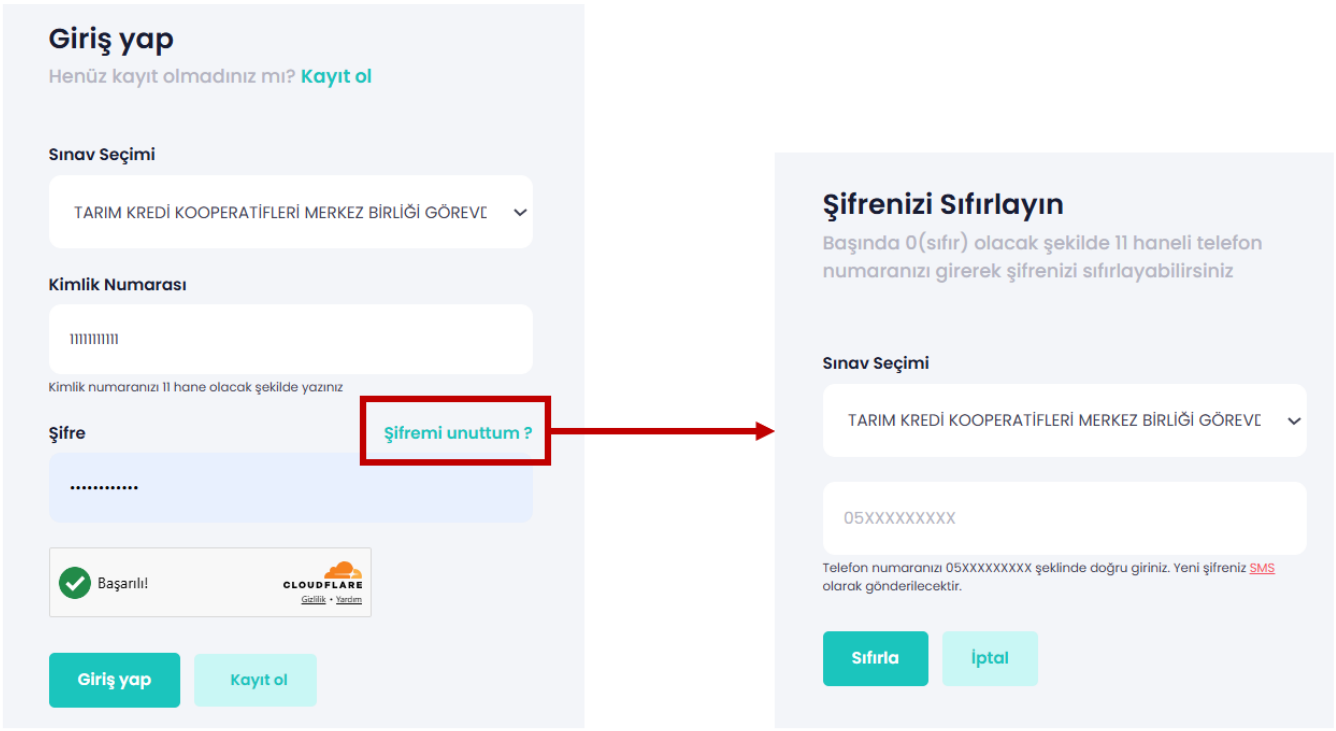
Adaylar sisteme giriş yaptıktan sonra başvuru sürecini 3 aşamada tamamlayacaktır.

1. Aşama – Kullanıcı Şifresinin Alınması

Adaylar sisteme kullanıcı adı olarak T.C. Kimlik Numaraları ile giriş yapacaklardır.

İlk kez giriş yapacak veya şifresini unutan adayların 'Şifremi Unuttum' adımını izlemesi gerekmektedir (Bkz. Ekran Görüntüsü 1).

ÖNEMLİ UYARI! Adayların başvuracakları her sınav için 'Şifremi Unuttum' adımını ayrı ayrı gerçekleştirmeleri zorunludur.

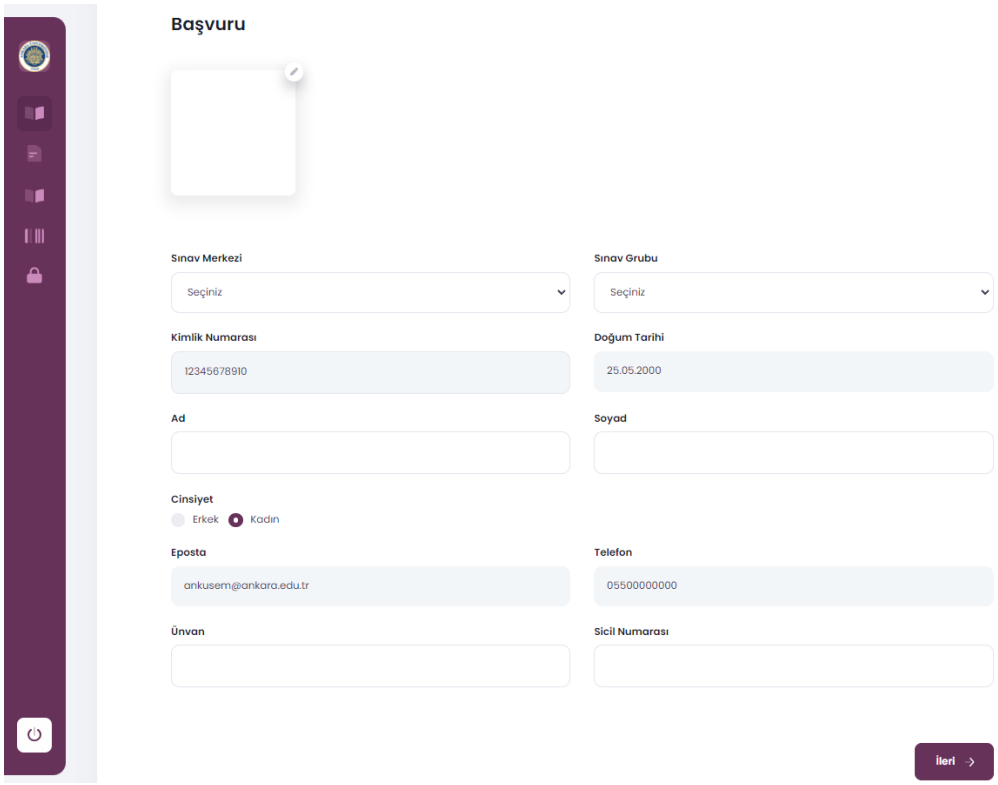


Ekran Görüntüsü 1

2. Aşama – Başvurunun Tamamlanması

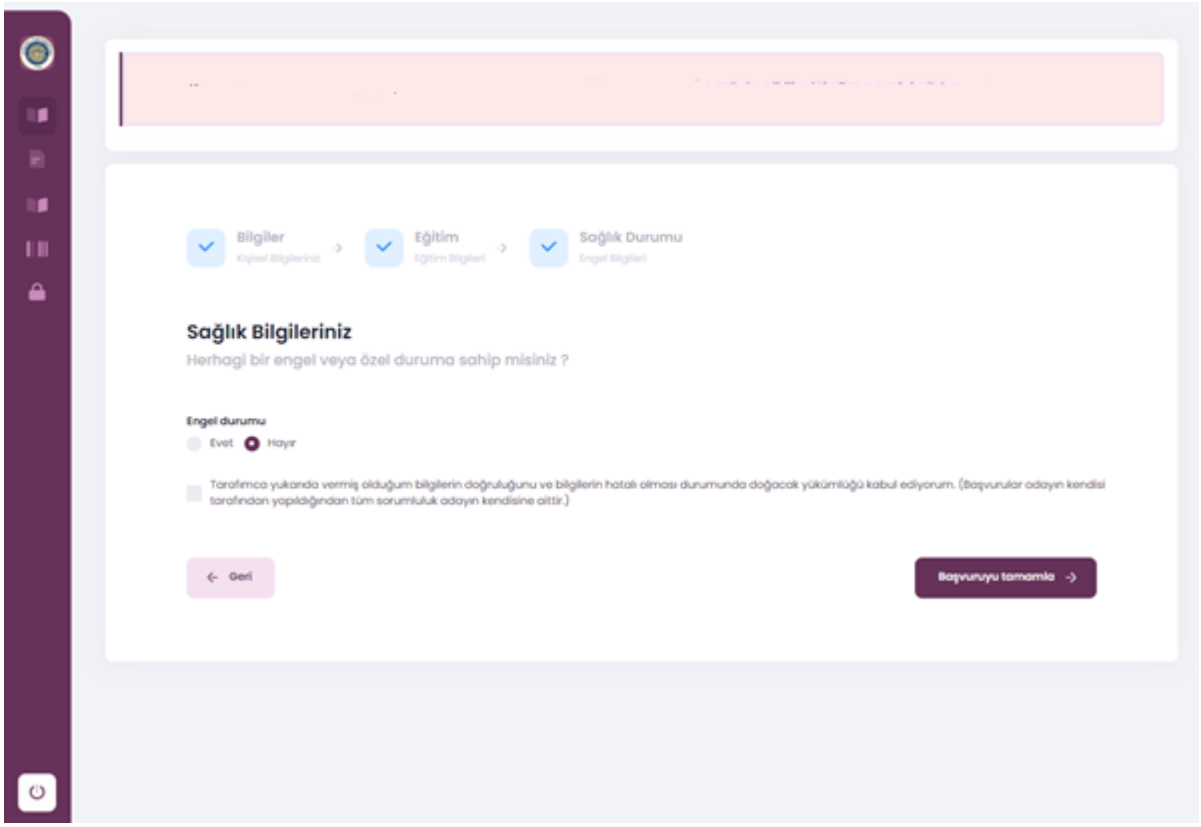
Adaylar, sisteme giriş yaptıktan sonra başvuru ekranının birinci aşamasındaki bilgileri kontrol etmelidir (Bkz. Ekran Görüntüsü 2). Bu ekrandaki bilgiler kurumunuzun (BAKANLIK) ANKÜSEM'e ilettiği bilgilerdir. Kimlik Numarası, Sınav Merkezi ve Sınav Grubu değiştirilemez.

Cinsiyet, Doğum Tarihi, Telefon, E-Mail, Engel Durumu bilgilerinin doldurulması zorunludur. Diploma No, Diploma Tarihi, Mezuniyet Derecesi gibi diğer alanların doldurulması zorunlu değildir.



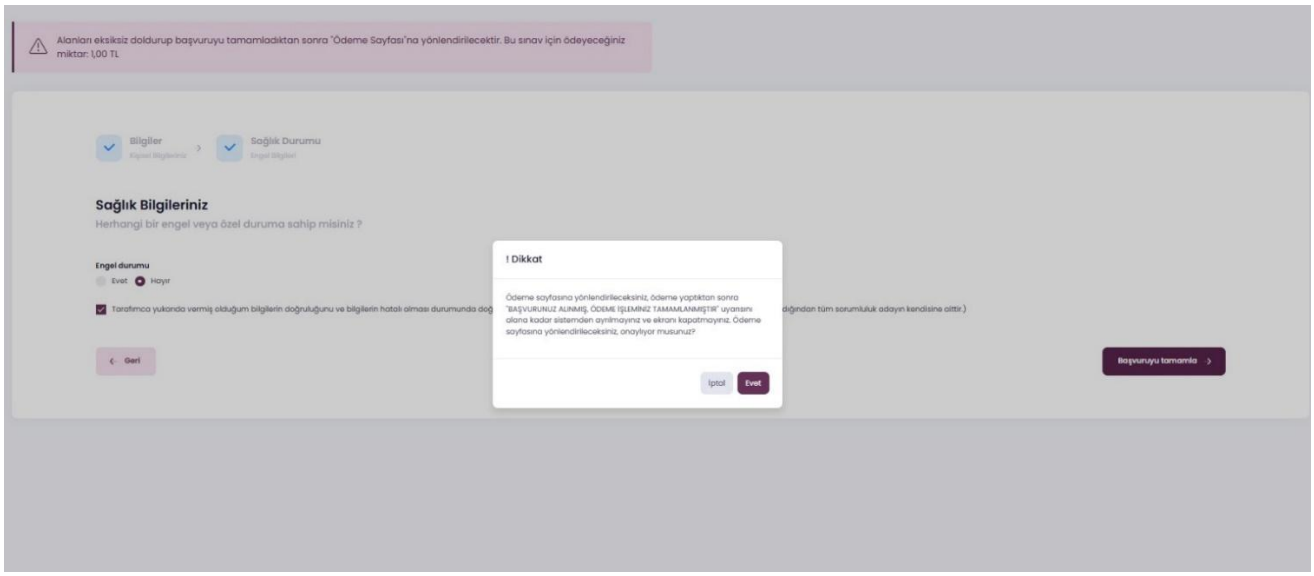
Ekran Görüntüsü 2

Engel Durumu: Sınava başvuranlar arasında sınav öncesinde ve sınav esnasında ANKÜSEM tarafından tedbir alınmasını gerektirecek herhangi bir engel durumuna sahip olan aday/adaylar var ise, adayın kayıt esnasında sınav başvuru sisteminde ilgili kutucuğu işaretlemesi ve sağlık kurulu raporunun, engelli kimlik kartının veya adayın engel durumunun resmi olarak işlenmiş olduğu nüfus cüzdanı örneğinin alınması sağlanacaktır. Beyan edilen engel durumunun doğruluğundan başvuruyu yapan aday sorumludur (Bkz. Ekran Görüntüsü 3).



Ekran Görüntüsü 3

Engel durumunuzu belirtikten sonra Başvuyu Tamamla butonuna tıklayınız. Ekranda **"Ödeme sayfasına yönlendirileceksiniz, onaylıyor musunuz?** mesajını onayladığınızda ödeme sayfasına yönlendirileceksiniz. (Bkz. Ekran Görüntüsü 4)

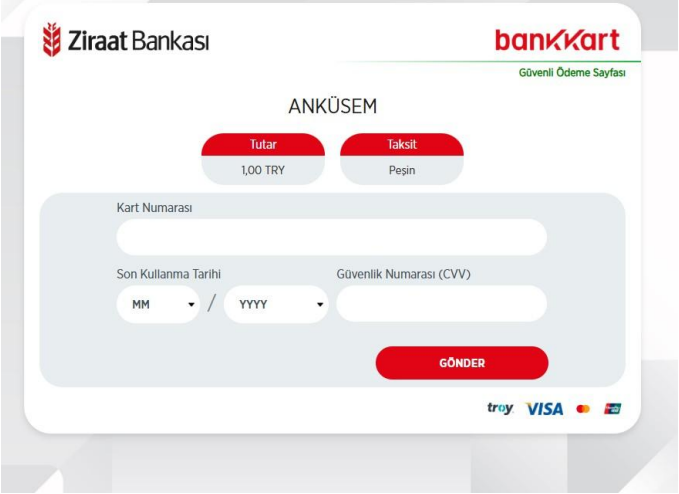


Ekran Görüntüsü 4

3. Aşama – Sınav Ücretinin Ödenmesi

ÖNEMLİ: Lütfen ekranda "BAŞVURUNUZ ALINMIŞ, ÖDEME İŞLEMİNİZ TAMAMLANMIŞTIR." mesajını görene kadar 3. Aşamadaki işlemleri tamamlayınız. Bu aşamaların tamamlanabilmesi için ödeme ekranını terk etmeyiniz.

Ödeme sayfasına yönlendirilen adaylar, kart bilgilerini girerek **her bir sınav/oturum için 1.450 (bin dört yüz elli) TL**'lik ödemeyi gerçekleştireceklerdir (Bkz. Ekran Görüntüsü 5). Ödeme işlemlerinde **tüm bankaların kredi ve banka kartları** kullanılabilecektir.



Ekran Görüntüsü 5

Ödeme işlemi başarı ile gerçekleşen adaylar **"BAŞVURUNUZ ALINMIŞ, ÖDEME İŞLEMİNİZ TAMAMLANMIŞTIR."** mesajını sayfalarında görecektir.

ÖNEMLİ UYARI: Lütfen ekranda **"BAŞVURUNUZ ALINMIŞ, ÖDEME İŞLEMİNİZ TAMAMLANMIŞTIR."** mesajını görene kadar bekleyiniz. Aksi takdirde ödeme işleminiz tamamlanmamış olabilir.

*Başvuru işlemleri sırasında sorun yaşayan adaylar, mesai saatleri içerisinde **0312 381 67** 26 numaralı telefondan veya **ankusem@ankara.edu.tr** mail adresinden ANKÜSEM ile irtibata geçebilirler.*

C) SINAVIN UYGULANMASI

Adayların Sınava Alınması

Adayların sınava girebilmeleri için aşağıda belirtilen her iki belgeyi de yanlarında bulundurmaları zorunludur. Belgelerden herhangi birini yanında bulundurmayan adaylar sınava alınmayacaktır.

1) Sınav Giriş Belgesi

Adaylar, sınav giriş belgelerini https://semsinav.ankara.edu.tr/ internet adresi üzerinden 23.11.2026 tarihinden itibaren alabileceklerdir. **Sistem, 23.11.2026 tarihinde erişime açılacak ve 28.11.2026 tarihinde sınav saatinde erişime kapatılacaktır.**

Her adayın, sınav giriş belgesinde belirtilen salon ve sırada sınava girmesi zorunludur.

2) Geçerli Kimlik Belgelerinden Herhangi Biri

Adaylar sınava; sınav giriş belgesi ve aşağıda belirtilen geçerli resmi kimlik belgelerinden herhangi biri ile girebileceklerdir.

- T.C. Kimlik Numarası yazılı güncel fotoğraflı nüfus cüzdanı
- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı (Yeni Kimlik)
- Süresi geçerli pasaport
- T.C. Kimlik Numarası yazılı güncel fotoğraflı sürücü belgesi
- T.C. Kimlik Numarası yazılı evlilik cüzdanı
- Geçici kimlik belgesi (yeni kimlik çıkartmak için)

Önemli Uyarı!

Sınav Giriş Belgesi ve Geçerli Resmi Kimlik Belgelerinden herhangi biri olmayan veya adayın tanınmasını zorlaştıracak kadar deforme olmuş ya da kimlik belgesi resmi özellikler taşımayan (soğuk damga olmaması, mühür olmaması vb.) adaylar ile sınav başlama saatini izleyen ilk 15 dakikadan sonra sınav binasına gelen hiçbir aday sınava alınmayacaktır.

Adayların, Sınav Binasına Gelirken Getirebilecekleri Araç, Gereç ve Eşyalar:

- Yumuşak uçlu siyah kurşun kalem (uçlu kalem hariç), silgi, kalemtıraş
- Şeffaf şişe içerisinde su, peçete (şeffaf ambalaj içinde veya ambalajsız)
- Para
- Anahtarlıksız basit anahtar
- Ulaşım kartı
- Maske, dezenfektan, dezenfektanlı mendil, yüz koruyucu siperlik
- Başörtü için kullanılan boncuklu/boncuksuz toplu iğne
- Basit tokalı kemer, basit tel toka ve basit piercing (taşsız, metal top veya sivri uçlu)
- Geçerli kimlik belgesi ve sınav giriş belgesi

Adayların, Sınav Binasına Gelirken <u>Getirmeleri Yasak Olan</u> Araç, Gereç ve Eşyalar:

- Çanta, cüzdan, cep telefonu
- Saat (kol saati ve her türlü saat)
- Kablosuz iletişim sağlayan bluetooth vb. cihazlar, kulaklık
- Kolye, küpe, yüzük (halka alyans hariç), bilezik, broş ve diğer takılar
- Anahtarlık
- Araç anahtarı
- Plastik ve metal içerikli eşyalar
- Elektronik/mekanik cihazlar ve çağrı cihazı, telsiz, fotoğraf makinesi vb. araçlar
- Plastik ve güneş gözlüğü dâhil cam eşyalar (şeffaf/numaralı gözlük hariç)
- Banka/kredi kartı vb. kartlar
- Cep bilgisayarı, sözlük işlevi olan elektronik cihaz, hesap makinesi vb. her türlü bilgisayar özelliği bulunan cihazlar
- Delici ve kesici alet ateşli silah vb. teçhizat

- Müsvedde kâğıdı, defter, kitap, ders notu, sözlük, dergi, gazete vb. yayınlar, pergel, açıölçer, cetvel, vb. araçlar
- Su hariç içecek, yiyecek vb. gıda/tüketim maddeleri (engel durumunu daha önce bildiren adaylar hariç)
- İlaç, alçı, sargı bezi, koltuk değneği vb. sağlık malzemeleri ve araçları (engel durumunu daha önce bildiren adaylar hariç)

Sınavın başlamasını izleyen **ilk 15** dakikadan sonra **binaya gelen** hiçbir aday **sınava alınmayacak**, sınavın **ilk 30** ve **son 15** dakikasında adayların sınav salonunu terk etmelerine izin **verilmeyecektir.** Sınav salonunu herhangi bir nedenle (tuvalet ihtiyacı, rahatsızlık vb. dâhil) terk eden aday, tekrar sınav salonuna **alınmayacaktır.**

Sınav Başarı Puanı ve Değerlendirme

Değerlendirme 100 puan üzerinden yapılacak, doğru cevaplar dikkate alınarak 60 ve üzerinde puan alanlar başarılı sayılacak ve sınav puanı hesaplamasında [Puan=(Doğru Sayısı / Soru Sayısı) x 100] formülü kullanılacaktır. Yanlış cevap/cevapların doğru cevaplara bir etkisi olmayacaktır. Bu husus soru kitapçığında belirtilecektir. Sınavda yer alacak her soru, puan olarak eşit ağırlığa sahiptir.

Değerlendirme süreci veya adayların itirazları neticesinde iptal edilen soru veya sorular, sınavdaki tüm adaylar için doğru cevaplanmış olarak kabul edilecektir.

Cevap anahtarında herhangi bir hata tespit edilmesi durumunda, söz konusu soru veya sorular iptal edilmeyecek, ilgili hatalı soru veya soruların doğru olduğu belirlenen seçenekleri dikkate alınmak suretiyle değerlendirme sürecine dâhil edilecektir.

Sınav Soru ve Cevaplarının İlanı

ANKÜSEM tarafından, sınavda sorulan sorular ve cevap anahtarları 30.11.2026 tarihinde https://semsinav.ankara.edu.tr/ internet adresi üzerinden yayınlanacaktır.

D) İTİRAZLAR

Adaylar; sınav sorularına ve uygulamasına ilişkin itirazlarını, soru ve cevap anahtarlarının ANKÜSEM https://semsinav.ankara.edu.tr internet adresinden yayınlanmasından itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde https://semsinav.ankara.edu.tr adresinden yapacaklardır.

ANKÜSEM bu itirazları **10 (on) iş günü** içerisinde inceleyip sonuçlandırarak adaylara **sistem üzerinden bildirecektir.**

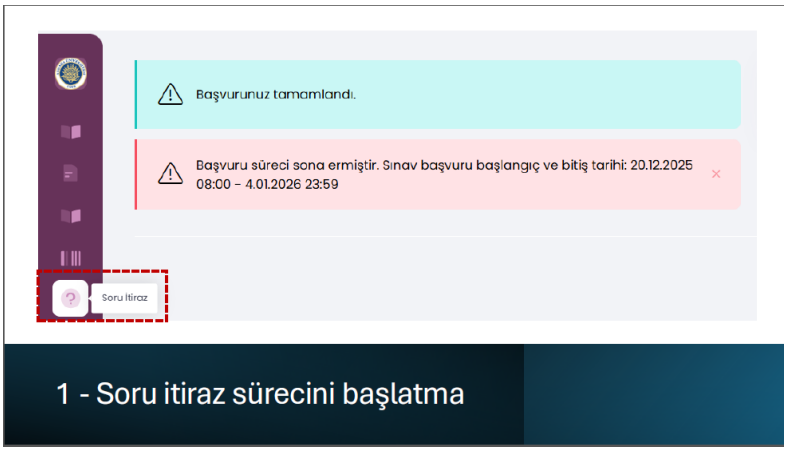
Adaylar sınav sonuçlarına ilişkin itirazlarını; sonuçların duyurulmasından **itibaren en geç 5 (beş) iş günü** içerisinde https://**semsinav.ankara.edu.tr** adresinden yapacaklardır. ANKÜSEM itirazları değerlendirerek adaylara **sistem üzerinden bildirecektir.**

Adaylar, sınav sorularına ve sınav sonucuna ilişkin itiraz başvurularını yaparken **her bir soru itirazı ya da sonuç itirazı için, 300,00-TL (Üç Yüz Türk Lirası)** ödemeyi sistem aracılığıyla kredi kartı kullanarak yapacaktır.

Belirtilen süre içerisinde yapılmayan, e-posta veya dilekçe yoluyla iletilen itirazlar dikkate alınmayacaktır.

Soru İtirazlarının Sistemden Yapılması

Adaylar, 30.11.2026-04.12.2026 tarihleri arasında http://semsinav.ankara.edu.tr/ adresine giriş yapılabilecektir. Adaylar, kişisel sayfalarına giriş yaptıktan sonra sol tarafta yer alan "Soru İtiraz" butonuna tıklayarak ilgili sayfaya yönlendirilecektir (Bkz. Ekran Görüntüsü 6). Soru itirazlarının belirtilen süre içerisinde yapılması ve işlem sırasında aşağıda yer alan uyarıların dikkate alınması gerekmektedir.



Ekran Görüntüsü 6

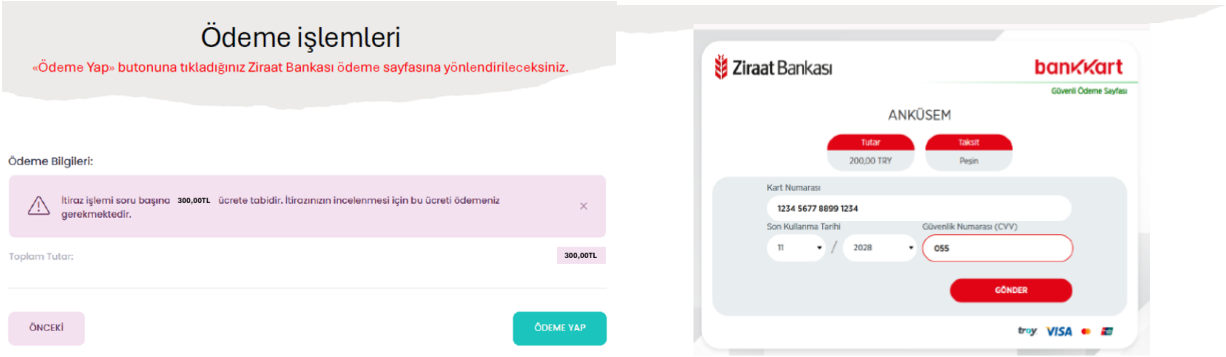
ÖNEMLİ UYARILAR!

- Soru itirazı yaparken kitapçık türünüz ve soru numarasından emin olunuz. Soruya itiraz gerekçesi sunarken ekran kaydı alıp yapıştırabilirsiniz (Bkz. Ekran Görüntüsü 7).



Ekran Görüntüsü 7

- İtiraz edeceğiniz her soru için ayrı ayrı itiraz oluşturmalı ve her soru için 300 TL ödeme yapmalısınız (Ekran Görüntüsü 8).



Ekran Görüntüsü 8

E) SINAV SONUÇLARININ İLANI

- Yazılı sınav sonuçları, Bakanlık tarafından www.e-icisleri.gov.tr ve ANKÜSEM tarafından semsinav.ankara.edu.tr internet adresinde ilan edilecektir.
- Sınav sonuçları ilan edilirken puanın ondalık kısımları tam sayıya yuvarlanmayacak 4 basamak ondalık şekilde yazılacaktır.

F) SINAVDA UYULACAK KURALLAR

1. ANKÜSEM tarafından, sınava girecek adaylar için kılavuzda belirtilen ünvanların her biri için ayrı ayrı **80 adet, dört (4) seçenekli çoktan seçmeli soru** hazırlanacaktır.
2. Görevde yükselme sınavına tabi olan Şube Müdürü, İlçe Yazı İşleri Müdürü, İlçe Nüfus Müdürü, İlçe Sivil Toplumla İlişkiler Müdürü, Uzman, Eğitim Uzmanı, Şef, Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni ve Çağrı Karşılama Memuru ünvanları için adaylara 120 dakika verilecektir (Soru başına 1,5 dakika süre verilecektir).
3. Sınavın **ilk 30 ve son 15 dakikasında** adayların sınav salonunu terk etmelerine izin verilmeyecektir.
4. Her soru ile ilgili cevabınızı, optik cevap kâğıdında o soru için ayrılmış olan yere işaretlemeyi unutmayınız. Cevapların optik cevap kâğıdına işaretlenmiş olması gerekir. Soru kitapçığına işaretlenmiş cevaplar geçerli değildir. Cevaplarınızın optik cevap kağıdınıza geçirilmesi için ek süre verilmeyecektir.
5. Sınav sorularına vereceğiniz yanlış cevapların doğru cevap sayısına bir etkisi olmayacaktır. Dolayısıyla size en yakın gelen doğru cevabı işaretlemeniz lehinizedir.
6. Optik cevap kâğıdınızı yırtmayınız, katlamayınız, buruşturmayınız ve gereksiz işaret koymayınız.
7. Optik cevap kâğıdınızda ilgili kısımları (ad-soyad, T.C. kimlik no ve imza) doldurmayı unutmayınız.
8. Soruları ve bu sorulara verdiğiniz cevapları ayrı bir kâğıda yazıp, dışarı çıkarmanız kesinlikle yasaktır.
9. Sınava, çanta, cüzdan, cep telefonu, saat (kol saati ve her türlü saat), kablosuz iletişim sağlayan bluetooth vb. cihazlar; kulaklık, kolye,

küpe, yüzük (halka alyans hariç), bilezik, broş ve diğer takılar; anahtarlık, araç anahtarı, plastik ve metal içerikli eşyalar, elektronik/mekanik cihazlar ve çağrı cihazı, telsiz, fotoğraf makinesi vb. araçlar, plastik ve güneş gözlüğü dâhil cam eşyalar (şeffaf/numaralı gözlük hariç), banka/kredi kartı vb. kartlar, cep bilgisayarı, sözlük işlevi olan elektronik cihaz, hesap makinesi vb. bilgisayar özelliği bulunan cihazlar, delici ve kesici alet ateşli silah vb teçhizat, müsvedde kâğıdı, defter, kitap, ders notu, sözlük, dergi, gazete vb. yayınlar, pergel, açıölçer, cetvel, vb. araçlar, su hariç içecek, yiyecek vb. gıda/tüketim maddeleri, ilaç, alçı, sargı bezi, koltuk değneği vb. sağlık malzemeleri ve araçları (engel durumunu daha önce bildiren adaylar hariç) ile sınava gelinmemesi gerekmektedir. Aksi durumda sınav salon başkanı tarafından herhangi bir uyarıda bulunulmaksızın söz konusu adayların bilgileri Sınav İptal Tutanağına işlenecek ve bu adayların sınavı geçersiz sayılacaktır.

10. Sınav başladıktan sonra sınav salonunu herhangi bir nedenle (tuvalet ihtiyacı, rahatsızlık vb. dâhil) terk eden aday, tekrar sınav salonuna alınmayacaktır.
11. Soru kitapçığınızı alır almaz, kitapçık türünüzü optik cevap kâğıdınıza kodlayınız. Optik cevap kâğıdınız üzerinde yer alan kitapçık türü ile ilgili kutucuğun kodlanmaması durumunda sınavınızın değerlendirilmesi mümkün olmayacaktır. Optik cevap kâğıdında tüm kodlamalar yumuşak uçlu siyah kurşun kalemle yapılacaktır.
12. Soru kitapçığınızda ünvan grubunuzun doğru olup olmadığını kontrol edip, sayfaların eksik olup olmadığını, kitapçıkta basım hatalarının bulunup bulunmadığını kontrol ediniz. Unvan grubunuz yanlış, soru kitapçığınızın sayfası eksik veya basımı hatalı ise değiştirilmesi için derhal Salon Başkanına başvurunuz. Cevaplamaya geçmeden önce size verilecek soru kitapçığı üzerindeki ilgili alanları doldurunuz ve imzalayınız. Soru kitapçığı üzerinde yer alan kuralları mutlaka okuyunuz. Soru kitapçığının sayfalarındaki boş yerleri müsvedde için kullanabilirsiniz. Bunun dışında müsvedde kullanılması yasaktır. Sınav sonunda soru kitapçıkları toplanacak ve incelenecektir. Soru kitapçığınızda eksik sayfa çıkması durumunda sınavınız geçersiz

sayılacaktır.

13. Sınav esnasında görevlilerle ve diğer adaylarla konuşmak, soru sormak ve tartışmaya girmek, başka adayların soru kitapçığına ve optik cevap kâğıdına bakmak, silgi, kalem vb. şeyleri alıp vermek kesinlikle yasaktır. Bunlardan herhangi birini yapan adayların durumu Sınav İptal Tutanağına işlenecek ve bu adayların sınavı geçersiz sayılacaktır.
14. Sınav sırasında kopya çeken, çekmeye girişen, kopya veren, kopya çekilmesine yardım edenlerin kimlik bilgileri, Sınav İptal Tutanağına yazılacak ve bu adayların sınavları geçersiz sayılacaktır. Optik cevap kâğıdınızı başkaları tarafından görülmeyecek şekilde tutmanız gerekmektedir. Görevliler kopya çekmeye veya vermeye kalkışanları uyarmak zorunda değildir, sorumluluk size aittir. Sınav salonundan ayrılmadan önce, soru kitapçığınızı ve optik cevap kâğıdınızı salon görevlilerine eksiksiz teslim etmeyi unutmayınız. Aksi takdirde sınavınız geçersiz sayılır ve hakkınızda hukuki yollara başvurulabilir.
15. Adaylar, görevlilerin her türlü uyarılarına uymak zorundadır. Görevliler, gerektiği durumlarda oturduğunuz yerleri değiştirebilir. Sınavınızın geçerli sayılması, her şeyden önce sınav kurallarına uymanıza bağlıdır.

SINAVINIZDA BAŞARILAR DİLERİZ

ANKİSEM